

Sárvár-Víz Kft.

Általános fogyasztói
tájékoztató

Sárvár, 2010.02.01.

Tisztelt ügyfelünk!

A közüzemi ivóvíz és csatorna szolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., illetve a 38/1995 Korm. rendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik.

A fentebb hivatkozott, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény III. fejezetében foglalt jogszabályi kötelezettségének a Sárvár-Víz Kft. a következőkben tesz eleget:

I. Általános tájékoztatási adatok:

1. A szolgáltató neve: **Sárvár-Víz Kft.**
2. A szolgáltató székhelyének címe: **9600 Sárvár, Nádasdy Ferenc u. 136.**
3. A szolgáltatást végző társaság jogi formája:
korlátolt felelősségű társaság
4. A szolgáltató adószáma: **11317609-2-18**
5. Felügyeleti hatóság: **Vas Megyei Bíróság, mint Cégbíróság**
Vízügyi hatósági jogkörben első fokon - ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – a területileg illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el.
A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, másodfokon a Kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szerve gyakorolja.
6. Ügyfélszolgálati iroda: **9600 Sárvár, Nádasdy Ferenc u. 136.**
 - Telefon/telefax: **06-95-320442**
 - Internet elérhetőség: **ugyfelszolg@sarvarviz.hu**
 - Levelezési cím: **9600 Sárvár, Nádasdy Ferenc u. 136.**
7. A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek: a Sárvár-Víz Kft. *Általános Szerződési Feltételek szabályzatában, a többször módosított 38/1195 (IV.5.) Korm. rendeletben foglaltak szerint. Elérhető a társaság honlapján.*
8. A szolgáltatás díja: *hatósági áras, mely az adott település önkormányzata által meghatározott árrendeletben található meg.*

9. A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége:

- *2009. évi LXXVI. törvény*
- *2008. évi XLVII. törvény,*
- *1997. évi CLV törvény*
- *38/1995 Korm. rendelet*

ingyenes elérhetőség: www.magyarország.hu

10. A vállalkozás honlapjának elérhetősége: **www.sarvarviz.hu**